

PFAD DES MAGIERS

Organisatorisches Lernen und Wissensaustausch verbessern

Wenn wir von Wissen und Lernen sprechen, denken wir meistens an Menschen – aber können auch Organisationen lernen? Können sie, aber das passiert nicht von allein.

Ihr habt Wissen und Lernen als Aspekte zur Entwicklung identifiziert.

Dieser Pfad hilft Euch, bessere Methoden zum Erkennen, Übertragen und Speichern von Informationen, Erfahrungen und Know-how in Eurer Organisation zu entwickeln.

WER SOLLTE BETEILIGT SEIN?

Wissen ist für die gesamte Organisation von entscheidender Bedeutung, daher sollten alle beteiligt sein. In manchen Fällen kann es sogar hilfreich sein, enge externe Partner in diesen Workshop einzubinden, z.B. wenn Ihr Euer System zur Umgebungsbeobachtung entwickelt.



AM ENDE DIESER EINHEIT WERDET IHR HABEN:

- Eine Bewertung Eurer aktuellen Praktiken, Wissen zu managen.
- Drei konkrete Bausteine zur Verbesserung Eurer Fähigkeit, Informationen in Bezug auf externe Umgebungen und interne Prozesse zu erwerben und zu nutzen.
- Einen Aktionsplan zur Verbesserung des organisatorischen Lernens und des Wissensaustauschs.



WAS SOLLTE VORBEREITET WERDEN?

Es ist keine Vorbereitung notwendig.



MATERIALIEN

- Marker
- Flipchart
- Moderationskarten
- Figuren (2 rote & 3 grüne pro Person)



TOOLS

Methodenkarten:

Aktionsplan für nächste Schritte (02)
 Umgebungsbeobachtung zur Erkennung unbemerkter Risiken (04)
 Analyse der Interessengruppen (34)
 Definition von Arbeitsabläufen zur reibungslosen Zusammenarbeit (36)
 Bewertung Eures Wissensmanagements (37)
 Zusammenfassung der gesammelten Erfahrungen, um organisatorisches Lernen zu erleichtern (38)
 Entwicklung einer zusammenfassenden Übersicht für effektives Organisationsmanagement (39)
 Wege zum Wissensaustausch (40)
 Definition von Schnittstellen für gute Außenbeziehungen (41)

Hintergrundpapiere:

Schwache Signale (02)
 Kenngrößen einer zusammenfassenden Übersicht (24)
 Wissensaustausch (25)
 Wissensmanagement-Raster (26)
 Grundlagen der Ergebnisbewertung (27)
 Prozessmodellierung (28)

Arbeitsblätter:

Aktionsplan (02)



FOLLOW UP

Es ist ratsam, alle neuen Praktiken des Wissensmanagements nach 6 Monaten zu überprüfen und zu bewerten, wie gut sie funktionieren und ob sie angepasst werden sollten.



ORIENTIERUNG 60MIN.

MODERATION/VORBEREITUNGSGRUPPE: Stellt den Pfad und das Tagesprogramm vor.

Erste Runde und Diskussion: Check-in und persönliche Aussage: Wie bin ich hierher gekommen und warum bin ich dabei?
Weiter mit **Bewertung Eures Wissensmanagements (37)** ■■

EINTRAG IN DIE PFADÜBERSICHT: 3 areas of the knowledge management that your organization needs to work on.



VORARBEIT 120MIN.

Wählt aus **Wissensmanagement-Raster (26)** ■■■ einen Aspekt aus, den Ihr bei den ersten beiden Fragen im Raster als hoch eingestuft habt:

- Wenn es sich bei diesem Aspekt um die „Entwicklung in Eurem Umfeld“ handelt, verwendet **Umgebungsbeobachtung zur Erkennung unbemerkter Risiken (04)** ■■
- Wenn der Aspekt die „Kontaktdatenbank“ betrifft, verwendet **Definition von Schnittstellen für gute Außenbeziehungen (41)** ■■

EINTRAG IN DIE PFADÜBERSICHT:

3 konkrete Maßnahmen für Euer Beobachtungssystem (Umgebungsbeobachtung) oder die Verantwortliche(n) für die 3 wichtigsten Interessengruppen (Außenbeziehungen).



GIPFEL 120MIN.

Wählt aus dem Raster den am zweithöchsten eingestuften Aspekt des Wissensmanagements aus:

- Wenn Ihr an den „gesammelten Erfahrungen“ arbeiten wollt, verwendet **Zusammenfassung der gesammelten Erfahrungen um organisatorisches Lernen zu erleichtern (38)** ■■
- Wenn Ihr an den „Managemententscheidungen“ arbeiten wollt, verwendet **Entwicklung einer zusammenfassenden Übersicht für effektives Organisationsmanagement (39)** ■■

EINTRAG IN DIE PFADÜBERSICHT: 3 gesammelte Erfahrungen oder 5 Kenngrößen einer zusammenfassenden Übersicht.

IM PLENUM: Schaut Euch Eure Übersicht an und sprecht darüber, welche Lehren Ihr bereits durch die Arbeit am Pfad gezogen habt.
Fahrt am nächsten Tag mit einer letzten Übung fort.

Fangt am nächsten Tag an mit einem: Check-In 30MIN.



AUSBLICK 120MIN.

Wählt aus dem Raster den am dritthöchsten eingestuften Aspekt des Wissensmanagements aus.
Die zwei folgenden Methodenkarten behandeln interne Strukturen und Beziehungen:

- Wenn Ihr an „Arbeitsroutinen“ arbeiten wollt, verwendet **Definition von Arbeitsabläufen zur reibungslosen Zusammenarbeit (36)** ■■
- Wenn Ihr an „interner Expertise“ arbeiten wollt, verwendet **Wege zum Wissensaustausch (40)** ■■

EINTRAG IN DIE PFADÜBERSICHT: Vereinfachtes Verfahrensmodell oder 2 Methoden zum Wissensaustausch, die Ihr umsetzen möchtet



AKTIONSPLAN 60MIN.

Erstellt mit **Aktionsplan für nächste Schritte (02)** ■■ einen Plan, wie Ihr Verbesserungen an Eurem Wissensmanagement umsetzen wollt.

EINTRAG IN DIE PFADÜBERSICHT: 3 konkrete Maßnahmen zur Verbesserung des Wissensmanagements Eurer Organisation

ABSCHLUSS 30MIN.

Abschlussrunde/Check-out